

MON COMPTE



INSTRUCTIONS POUR LA CRÉATION D'UN LOGIN

Désirez-vous accéder à « Mon compte » ? Ce guide montre comment vous pouvez vous inscrire en tant qu'utilisateur, puis créer un lien vers votre profil.

Création d'un compte utilisateur

Connectez-vous à votre compte

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

Nouvel utilisateur ? **Enregistrement**

Tout d'abord, vous devez **créer un compte utilisateur**.

A cet effet, vous devez vous enregistrer en tant que nouvel utilisateur.

Cliquez sur « **Enregistrement** ».

S'enregistrer

Prénom

Anouk

Nom

Esempio

E-Mail

anouk@mail.ch

Nom d'utilisateur

anouk a.

Le nom de l'utilisateur peut être choisi librement :

- Il doit être unique et ne pas être déjà utilisé
- Nous vous recommandons d'utiliser l'adresse e-mail

Mot de passe

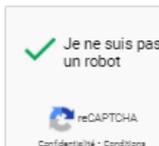
.....

Confirmation du mot de passe

.....

Le mot de passe doit contenir les éléments suivants:

- 10 caractères
- caractères spéciaux
- lettres majuscules et minuscules
- chiffres



[« Retour au login »](#)

Enregistrement

Vérifier l'E-mail

Vous devez vérifier votre E-mail pour activer votre compte.

Un E-mail avec des instructions à suivre vous a été envoyé.

Vous n'avez pas reçu de code de vérification dans votre E-mail?
[Cliquez ici](#) pour renvoyer l'E-mail.

La **fenêtre d'enregistrement** apparaît :

Remplissez tous les champs, cochez la case « **Je ne suis pas un robot** » et cliquez sur « **Enregistrement** ».

Si vous oubliez de remplir un champ, vous devrez réintroduire le mot de passe et à nouveau sélectionner « Je ne suis pas un robot ».

Le mot de passe doit contenir au moins 10 caractères ainsi qu'au moins un caractère spécial, une lettre majuscule et une lettre minuscule ainsi qu'un chiffre.

Vérifiez votre adresse E-mail.



Merci pour votre inscription. Pour activer votre «SUISA Mon compte t

[Lien de vérification de l'e-mail](#)



Ce lien expirera dans 10 minutes.

A cet effet, ouvrez votre programme E-mail et cliquez sur le lien affiché.

Configuration de l'authentification multiple

SUISA propose une authentification à deux facteurs pour la connexion. Avec l'authentification à deux facteurs, vous bloquez les pirates. Même s'ils ont craqué votre mot de passe.

Les options suivantes sont disponibles:

1 Authenticator (très sécurisé)

Installez une application Authenticator (FreeOTP, Google Authenticator, Microsoft Authenticator) sur votre smartphone et entrez le code d'authentification généré lorsque vous vous connectez.

Activer l'authentification à deux facteurs avec Authenticator

2 Ne pas activer l'authentification à deux facteurs (moins sûr)

Vous ne devez pas saisir d'autres codes d'authentification après avoir saisi le mot de passe.

Ne pas activer l'authentification à deux facteurs

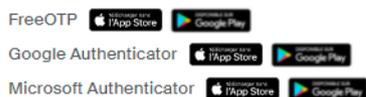
[« Retour au login](#)

Après la vérification de l'E-mail, vous êtes dirigé automatiquement vers **la zone d'authentification**.

Configuration de l'authentification par mobile

Vous devez configurer l'authentification par mobile pour activer votre compte.

- 1 Installez une des applications suivantes sur votre mobile:



- 2 Ouvrez l'application et scannez le code-barres ou entrez la clef.



Impossible de scanner?

- 3 Entrez le code à usage unique fourni par l'application et cliquez sur Sauvegarder pour terminer.

Code à usage unique

[« Retour à la connexion »](#)

Soumettre

Authentification à 2 facteurs avec Authenticator

Si vous avez choisi l'authentification à deux facteurs au moyen d'Authenticator, procédez selon les instructions qui s'affichent, entrez dans le champ « **Code à usage unique** » le code généré et appuyez sur « **Soumettre** ».

Ajouter un profil

Se connecter | S'inscrire

[Ajouter un profil](#)

Sélectionner un profil

Sélectionnez un profil pour agir en son nom.

Aucun profil connecté. Veuillez activer un profil pour continuer.

Activer le profil ✕

Enregistrement

Oui, j'ai mes données d'enregistrement à portée de main

Non, je n'ai aucune information d'enregistrement

Suivant

Après avoir créé votre compte utilisateur, vous arrivez dans la zone « **Ajouter un profil** ».

Appuyez sur le lien "**Demandez ici**".

Entrez votre numéro IPI et appuyez sur "**Demander les données d'enregistrement**". Pour des raisons de sécurité, SUISA vous enverra les données d'enregistrement par courrier postal.

Activer le profil



Informations d'enregistrement disponibles ●

Numéro IPI

Numéro IPI

Vous pouvez trouver votre numéro IPI sur un décompte, par exemple

Identifiant d'enregistrement

Identifiant d'enregistrement

Vous trouverez votre identifiant sur la lettre demandant l'activation de votre profil.

Mot de passe d'enregistrement

Mot de passe d'enregistrement

Vous trouverez votre identifiant sur la lettre demandant l'activation de votre profil.

Annuler

Activer le profil

1. Connectez-vous à « Mon compte » au moyen du nom d'utilisateur
2. Cliquez sur « Ajouter un profil » et saisissez les éléments suivants

Votre numéro IPI : 00000000000

ID d'enregistrement : 30283

Mot de passe d'enregistrement : KHFOXSAWNWRH

Ces détails d'enregistrement sont valables durant 30 jours et ne

Par « Mon compte », vous avez accès aux services en ligne pour plus de détails sur les conditions d'utilisation relatives aux services

QUESTIONS ?

Vous pouvez trouver les réponses aux questions les plus fréquemment posées dans notre section d'aide : <https://www.suisa.ch/mon-compte/aide>

CONTACT

memberportal@suisa.ch

Lorsque vous aurez reçu la lettre, connectez-vous à votre compte utilisateur. Vous arriverez dans la zone "Ajouter un profil".

Entrez les données d'enregistrement que vous avez reçues de SUISA par courrier postal et appuyez sur "Ajouter un profil".